Outlook

Adjunto eliminado por sospecha Fwd: Reclamo Rabicán RAC - 261 - Secretaría Distrital de Salud - Devolución vacuna antirrábica de uso en perros y gatos por defecto calidad

Desde Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>
Fecha Vie 07/11/2025 12:12
Para Stephany Maria Yepes Santos <syepes@Minsalud.gov.co>
CC Jairo Hernandez Marquez <jhernandez@minsalud.gov.co>; Leydy Johana Morales Carvajal <ljmorales@Minsalud.gov.co>; Mayra Alejandra Gonzalez Riaño <mgonzalezr@Minsalud.gov.co>; Natalia Patricia Beltrán Calvo <natalia.beltran@vecol.com.co>; Oscar Fernando Sua <oscar.sua@vecol.com.co>; Carmen Yanira Chaparro Lemus <yanira.chaparro@vecol.com.co>; Jessica Andrea Benitez Puentes <jessica.benitez@vecol.com.co>; Andres Felipe Ardila Palencia <andres.ardila@vecol.com.co>

2 archivos adjuntos (3 MB)
Anexo 1 Vecol S.A.- Evidencia fotográfica de la medición- Temperatura Cavas SDS - IMG-20250822-WA0022.pdf; Anexo 2 Vecol S.A.- Registros de temperatura Cuarto Frio # 3.pdf;

Buenas tardes Stephany:

Nos permitimos enviar respuesta y documentación técnica solicitada por ustedes, relacionada con el proceso de reintegro de **80.000 dosis del biológico Rabicán lote RAC-261** al Almacén del Ministerio de Salud y Protección Social.

Registros del monitoreo de temperatura durante el transporte desde SDS Bogotá hasta las instalaciones de VECOL:

El embalaje de 8.000 unidades de la vacuna Rabicán lote RAC-261 fue realizado por la SDS Bogotá con la configuración definida por Vecol S.A. y el personal de Vecol recibió la vacuna en las instalaciones de la SDS el 22 de agosto, transportándose durante un tiempo estimado de 40 minutos a las instalaciones de Vecol S.A. Al llegar a las instalaciones de Vecol se verificó que la temperatura estuviera en el rango de 2°C a 8°C, se adjunta evidencia fotográfica de la medición (ver Anexo 1). El producto fue trasladado a nuestro cuarto frío de cuarentena; lugar en el cual se realizó la inspección del total de las unidades (8.000 frascos).

Registros de temperatura durante el almacenamiento del biológico en las instalaciones de VECOL:

Desde la llegada del producto a Vecol S.A. se han monitoreado las condiciones de almacenamiento en refrigeración de 2 °C a 8°C. (ver Anexo 2 Registros de temperatura)

Tiempos de permanencia del biológico en las instalaciones de VECOL: 78 días

78 días: del 22 de agosto al 7 de noviembre

Certificación por parte del fabricante VECOL donde se garantice que la inspección realizada fue al 100% de los frascos objeto de devolución, asegurando que el etiquetado de la totalidad de las unidades del lote RAC-261 se encuentra conforme a especificaciones:

Se realizó verificación al 100 % de las unidades por parte del área productiva para identificar y segregar frascos con desviaciones y adicionalmente el departamento de Calidad realizó una inspección adicional de forma rigurosa basada en los criterios de la Military standard y se corroboró que no hay unidades con desviaciones en la etiqueta (ver Anexo 3 - Respuesta de Calidad - página 57 y 58 Formato de Inspección de calidad por atributos)

Cordialmente,

ROCÍO MARCELA ALTUZARRA BASTO
Profesional de Servicio al Cliente
VECOL S.A.
+57 (601) 425-4800
Av. El dorado 82-93
Código postal 110931, Bogotá, D.C. - Colombia
servicio.cliente@vecol.com.co
www.vecol.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **Stephany Maria Yepes Santos** <syepes@minsalud.gov.co>
Date: mié, 5 nov 2025 a la(s) 10:24 a.m.
Subject: RE: Reclamo Rabicán RAC - 261 - Secretaría Distrital de Salud - Devolución vacuna antirrábica de uso en perros y gatos por defecto calidad
To: Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>
Cc: Jairo Hernandez Marquez <jhernandez@minsalud.gov.co>, Leydy Johana Morales Carvajal <ljmorales@minsalud.gov.co>, Mayra Alejandra Gonzalez Riaño <mgonzalezr@minsalud.gov.co>

Bogotá D.C., 5 de noviembre de 2025

Doctora
ROCÍO MARCELA ALTUZARRA BASTO
Profesional de Servicio al Cliente
Empresa Colombiana de Productos Veterinarios S.A. VECOL S.A.

Cordial saludo,

Nos permitimos reiterar la solicitud enviada el pasado **24 de octubre de 2025**, relacionada con el proceso de reintegro de **80.000 dosis del biológico Rabicán lote RAC-261** al Almacén del Ministerio de Salud y Protección Social.

Hasta la fecha no hemos recibido respuesta ni la documentación técnica requerida, lo cual ha impedido continuar con el trámite correspondiente. Esta situación está generando retrasos en el proceso de inspección física y en la suscripción del acta de recepción técnica en la bodega del Almacén del MSPS ubicada en zona franca.

Recordamos que los documentos solicitados son los siguientes:

- Registros del monitoreo de temperatura durante el transporte desde SDS Bogotá hasta las instalaciones de VECOL
- Registros de temperatura durante el almacenamiento del biológico en las instalaciones de VECOL
- Tiempos de permanencia del biológico en las instalaciones de VECOL
- Certificación por parte del fabricante VECOL donde se garantice que la inspección realizada fue al 100% de los frascos objeto de devolución, asegurando que el etiquetado de la totalidad de las unidades del lote RAC-261 se encuentra conforme a especificaciones

Esta documentación es indispensable para garantizar que se haya mantenido la cadena de frío del biológico y así poder emitir el concepto técnico definitivo que permita autorizar el traslado y posterior reintegro al Almacén.

Agradecemos su pronta atención a esta solicitud, con el fin de evitar mayores demoras en el proceso.

Quedamos atentos a su respuesta.

Cordialmente,

Stephany María Yepes Santos
Contratista
Subdirección de Salud Ambiental
Tel: 330 5000 Ext. 0000
Cra. 13 No. 32-76, Bogotá D.C.
www.minsalud.gov.co

De: Stephany Maria Yepes Santos <syepes@Minsalud.gov.co>
Enviado: viernes, 24 de octubre de 2025 6:58
Para: Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>
Cc: Jairo Hernandez Marquez <jhernandez@minsalud.gov.co>; Leydy Johana Morales Carvajal <ljmorales@Minsalud.gov.co>; Mayra Alejandra Gonzalez Riaño <mgonzalezr@Minsalud.gov.co>
Asunto: RE: Reclamo Rabicán RAC - 261 - Secretaría Distrital de Salud - Devolución vacuna antirrábica de uso en perros y gatos por defecto calidad

Bogotá D.C., 24 de octubre de 2025

Doctora
ROCÍO MARCELA ALTUZARRA BASTO
Profesional de Servicio al Cliente
Empresa Colombiana de Productos Veterinarios S.A. VECOL S.A.

Reciba un cordial saludo.

En atención a la comunicación recibida por parte de la Subdirección de Gestión de Operaciones de este Ministerio, relacionada con el proceso de reintegro de 80.000 dosis del biológico Rabicán lote RAC-261 al Almacén del Ministerio de Salud y Protección Social, nos permitimos solicitar respetuosamente el envío de la siguiente documentación técnica requerida (radicada por control documental):

Documentos solicitados a VECOL S.A.:

1. Registros del monitoreo de temperatura durante el transporte desde SDS Bogotá hasta las instalaciones de VECOL
2. Registros de temperatura durante el almacenamiento del biológico en las instalaciones de VECOL
3. Tiempos de permanencia del biológico en las instalaciones de VECOL
4. Certificación por parte del fabricante VECOL donde se garantice que la inspección realizada fue al 100% de los frascos objeto de devolución, asegurando que el etiquetado de la totalidad de las unidades del lote RAC-261 se encuentra conforme a especificaciones

Esta documentación es indispensable para garantizar que se haya mantenido la cadena de frío del biológico y así poder emitir el concepto técnico definitivo que permita autorizar el traslado y posterior reintegro al Almacén.

Agradecemos el envío de estos documentos a la mayor brevedad posible, con el fin de agilizar el proceso de inspección física en el cuarto de refrigeración de la bodega del Almacén del MSPS ubicado en zona franca y la suscripción del acta de recepción técnica correspondiente.

Quedamos atentos a su respuesta.

Cordialmente,

Stephany María Yepes Santos
Contratista
Subdirección de Salud Ambiental
Tel: 330 5000 Ext. 0000
Cra. 13 No. 32-76, Bogotá D.C.
www.minsalud.gov.co

De: Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>
Enviado: martes, 2 de septiembre de 2025 11:49
Para: cpdaza@saludcapital.gov.co <cpdaza@saludcapital.gov.co>; Stephany Maria Yepes Santos <syepes@Minsalud.gov.co>

Cc: Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>; Hoffman Leonardo Escobar Guevara <leonardo.escobar@vecol.com.co>; Fabio Enrique González Ochoa <fabio.gonzalez@vecol.com.co>; Natalia Patricia Beltrán Calvo <natalia.beltran@vecol.com.co>; Alexandra Montenegro Contreras <alexandra.montenegro@vecol.com.co>
Asunto: Fwd: Reclamo Rabicán RAC - 261 - Secretaría Distrital de Salud - Devolución vacuna antirrábica de uso en perros y gatos por defecto calidad

Buenos días Paola y Stephany

Espero que se encuentren muy bien.

Les comento que de la inspección que realizó nuestra área de Aseguramiento de la calidad al 100% de las cavas devueltas de los frascos de Rabicán del lote RAC-261, encontraron un total de 11 unidades con defectos de calidad: 9 unidades presentaban el agrafe suelto y 2 unidades tenían pérdida de volumen y estaban sin etiqueta. Dada esta situación, es necesario proceder con la reposición de estas 11 unidades utilizando un lote diferente al RAC-261 y quisiéramos saber como proceder para que ni ustedes ni el Ministerio de salud tengan inconvenientes en cuanto a sus inventarios.

Adicionalmente les informamos que la investigación de la reclamación sigue en curso, de acuerdo con nuestros procedimientos internos establecidos.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

ROCÍO MARCELA ALTUZARRA BASTO
Profesional de Servicio al Cliente
VECOL S.A.
+57 (601) 425-4800
Av. El dorado 82-93
Código postal 110931, Bogotá, D.C. - Colombia
servicio.cliente@vecol.com.co
www.vecol.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **Cindy Paola, Daza Rueda** <CPDaza@saludcapital.gov.co>
Date: vie, 22 ago 2025 a la(s) 2:09 p.m.
Subject: RE: Reclamo Rabicán RAC - 261 - Secretaría Distrital de Salud - Devolución vacuna antirrábica de uso en perros y gatos por defecto calidad
To: Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>, Stephany Maria Yepes Santos <syepes@minsalud.gov.co>
Cc: Mauro Yesmid, Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>, Hoffman Leonardo Escobar Guevara <leonardo.escobar@vecol.com.co>, Fabio Enrique González Ochoa <fabio.gonzalez@vecol.com.co>, Natalia Patricia Beltrán Calvo <natalia.beltran@vecol.com.co>, Alexandra Montenegro Contreras <alexandra.montenegro@vecol.com.co>

Gracias Rocio y Favio. Quedamos atentos a cualquier novedad.
Feliz tarde.
Cordialmente,

De: Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>
Enviado: viernes, 22 de agosto de 2025 13:09
Para: Stephany Maria Yepes Santos <syepes@minsalud.gov.co>
Cc: Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>; Mauro Yesmid, Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>; Hoffman Leonardo Escobar Guevara <leonardo.escobar@vecol.com.co>; Fabio Enrique González Ochoa <fabio.gonzalez@vecol.com.co>; Natalia Patricia Beltrán Calvo <natalia.beltran@vecol.com.co>; Alexandra Montenegro Contreras <alexandra.montenegro@vecol.com.co>
Asunto: Reclamo Rabicán RAC - 261 - Secretaría Distrital de Salud - Devolución vacuna antirrábica de uso en perros y gatos por defecto calidad

Buenas tardes Stephany:

Por medio del presente informo que en la mañana de hoy el Director de Aseguramiento de la calidad y yo estuvimos en las instalaciones de la Secretaría Distrital de salud en el Almacén de vacunas y tuvimos la oportunidad de revisar todas las cavas y detectamos que afortunadamente se trataba de unos frascos que quedaron mal etiquetados y no de la totalidad de los 8.000 frascos.

El reclamo quedó ingresado en nuestro sistema central con el #8000002215 y al medio día de hoy se recogieron las 16 cavas con los 8.000 frascos de nuestra vacuna Rabicán para revisar uno a uno en nuestro laboratorio y realizar el acondicionamiento que se requiera para entregar en excelentes condiciones la vacuna la próxima semana y a más tardar en 15 días dar la respuesta escrita después de la investigación realizada por nuestra área de Aseguramiento de la Calidad.

Cordialmente,

ROCÍO MARCELA ALTUZARRA BASTO
Profesional de Servicio al Cliente
VECOL S.A.
+57 (601) 425-4800
Av. El dorado 82-93
Código postal 110931, Bogotá, D.C. - Colombia
servicio.cliente@vecol.com.co
www.vecol.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **Stephany Maria Yepes Santos** <syepes@minsalud.gov.co>
Date: jue, 21 ago 2025 a la(s) 10:25 a.m.
Subject: Devolución vacuna antirrábica de uso en perros y gatos por defecto calidad
To: Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>
Cc: Jairo Hernandez Marquez <jhernandez@minsalud.gov.co>, Leydy Johana Morales Carvajal <ljmorales@minsalud.gov.co>, Yolanda Lucero Mosquera <ymosquera@minsalud.gov.co>, Mayra Alejandra Gonzalez Riaño <mgonzalezr@minsalud.gov.co>

Apreciados, buenos días:

Mediante el presente reenvío informe de la SDS Bogotá en el cual indican parte de novedad relacionada con la etiqueta del biológico distribuido a esa secretaría.

Lo anterior para su atención y respuesta.

Cordialmente,

Salud

Stephany María Yepes Santos
Contratista
Subdirección de Salud Ambiental
Tel: 330 5000 Ext. 0000
Cra. 13 No. 32-76, Bogotá D.C.
www.minsalud.gov.co

De: Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>
Enviado: miércoles, 20 de agosto de 2025 14:46
Para: Stephany Maria Yepes Santos <syepes@Minsalud.gov.co>
Cc: Rocío Marcela Altuzarra basto <servicio.cliente@vecol.com.co>; Diana Marcela, Walteros Acero <DMWalteros@saludcapital.gov.co>
Asunto: Devolución vacuna antirrábica de uso en perros y gatos por defecto calidad

Apreciada doctora Stephany

De acuerdo a lo informado verbalmente en horas de la mañana, me permito remitir el respectivo informe oficial frente a las condiciones de la vacuna antirrábica de uso en perros y gatos (80.000 dosis) que fue entregada el día hoy al área del almacén de la Secretaría Distrital de Salud, la cual, posterior a su verificación, no es posible aceptar el ingreso a la entidad.

Quedo atenta para la respectiva coordinación de devolución del biológico y nueva entrega de las dosis solicitadas.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

C. Paola Daza Rueda
Subdirección de Determinantes en Salud
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext. 9535

De: Mauro Yesmid, Bejarano Garzon <MYBejarano@saludcapital.gov.co>
Enviado: miércoles, 20 de agosto de 2025 14:12
Para: Cindy Paola, Daza Rueda <CPDaza@saludcapital.gov.co>
Cc: Luisa Fernanda, Vallejo Cruz <LF1Vallejo@saludcapital.gov.co>; Diana Marcela, Acosta Rubio <DMAcosta@saludcapital.gov.co>; Victor Manuel, Cuervo Garzon <VMCuervo@saludcapital.gov.co>
Asunto: Devolución vacuna por defecto calidad

Buenos tardes Paola

Saludo cordial

De acuerdo a la novedad reportada en relación de la vacuna canina -felina, recibida el día de hoy en le centro de acopio de la SDS y la cual fue notificada , me permito adjuntar informe relacionado con la evidencia e inspección del producto no conforme y defecto de calidad por el fabricante relacionado con los rótulos despegados y arrugados del frasco de la vacuna antirrábica humana.

Quedo atento a cualquier iquietud

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

Mauro Y. Bejarano Garzón
Profesional Especializado
Químico Farmacéutico
Secretaria Distrital de Salud
Dirección Administrativa
Dirección: Carrera 32 # 12 - 81
Sotano Edificio Administrativo
Tel. 3649090 Ext. 9785

Confidencial - La información contenida en este mensaje es confidencial y tiene como único destinatario la persona a quien está dirigida. Si usted ha recibido este mensaje por error, le rogamos que borre de su sistema inmediatamente el mensaje, así como todas sus copias, destruya todas las copias del mismo en su disco duro y notifique al remitente.

Confidential - The content of this message is confidential, and is for the exclusive use of the person or persons to which it is addressed. If you receive this message in error, please immediately delete it and all copies of it from your system, destroy any hard copies of it and notify the sender.

Confidencial - La información contenida en este mensaje es confidencial y tiene como único destinatario la persona a quien está dirigida. Si usted ha recibido este mensaje por error, le rogamos que borre de su sistema inmediatamente el mensaje, así como todas sus copias, destruya todas las copias del mismo en su disco duro y notifique al remitente.

Confidential - The content of this message is confidential, and is for the exclusive use of the person or persons to which it is addressed. If you receive this message in error, please immediately delete it and all copies of it from your system, destroy any hard copies of it and notify the sender.

Confidencial - La información contenida en este mensaje es confidencial y tiene como único destinatario la persona a quien está dirigida. Si usted ha recibido este mensaje por error, le rogamos que borre de su sistema inmediatamente el mensaje, así como todas sus copias, destruya todas las copias del mismo en su disco duro y notifique al remitente.

Confidential - The content of this message is confidential, and is for the exclusive use of the person or persons to which it is addressed. If you receive this message in error, please immediately delete it and all copies of it from your system, destroy any hard copies of it and notify the sender.

El archivo adjunto denominado Anexo 3 Vecol S.A.- Respuesta Reclamación 8000002215 - Ajustada 6 de noviembre 2025.pdf no se pudo analizar en busca de virus porque es un archivo porque supera el tamaño del envío.